

●「ISO9001」についてのご報告

ISO9001を取得してから今日までの7年間の中で、院内感染防止対策、滅菌システム、臨床技術やカウンセリングなどのスキルアップのための教育システム、患者さんの満足度を知るためのアンケート調査など様々なシステムをISOに基づき、取り入れ、実践して参りました。

しかし、患者さん一人一人違う医療という分野では、ISO9001での一律の評価基準に当てはめることができないことも多くあります。

又、ISOで定められている文書作成に膨大な時間を費やす事もあり、このこと自体は大切なことですが、その時間を臨床技術や知識のレベルアップのための研修に使いたいという思いもあります。

それらを総合的に検討し、このたび ISO9001 の認証を更新しない決断を行いました。

ただし、審査機関による更新は行いませんが、医院の状況に適した形でシステムは残し、活用していきます。

これまで培ってきましたISO基準に則り、患者さんのデータ管理や消毒滅菌システム、アンケート調査などは継続し、スタッフの個々の診療レベルの向上に主軸を据えながら、診療の質を向上させていきたいと考えております。

今後も、患者さんのお口の健康を守って行くという診療理念に基づき、医院を更に強化してまいります。

今後とも竹内歯科医院を宜しくお願い致します。

院長 竹内敏洋